

AT FIRST I WAS AFRAID, I WAS PETRIFIED
KEPT THINKIN' I COULD NEVER LIVE WITHOUT THEM BY MY SIDE
THEN I SPENT SO MANY NIGHTS JUST THINKING HOW THEY DID ME WRONG
AND I GREW STRONG
AND I LEARNED HOW TO GET ALONG

WE WILL SURVIVE!

(WE KNOW THE DRILL)

Timeline



"Who in the world am I? Ah, that's the great puzzle."

Alisa u zemlji čudesa, Lewis Carroll



Zaštita pojedinaca s obzirom na obradu osobnih podataka temeljno je pravo



Pravo garantirano Ustavom Republike Hrvatske (članak 37.)



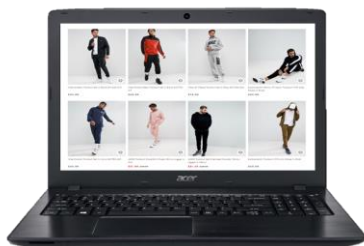
Člankom 8. stavkom 1. Povelje Europske unije o temeljnim pravima te člankom 16. stavkom 1. Ugovora o funkcioniranju Europske unije utvrđuje se da svatko ima pravo na zaštitu svojih osobnih podataka



162.255.119.249



SIZE	WEIGHT	NECK	GIRTH
M	10-19kg	41-69cm	55-67cm
L	19-35kg	45-79cm	67-84cm
XL	35kg+	53-91cm	84-107cm





- Voditelj je odgovoran za usklađenost s načelima
- Nova obveza - mora biti u mogućnosti i dokazati tu usklađenost (tzv. "**pouzdanost**")

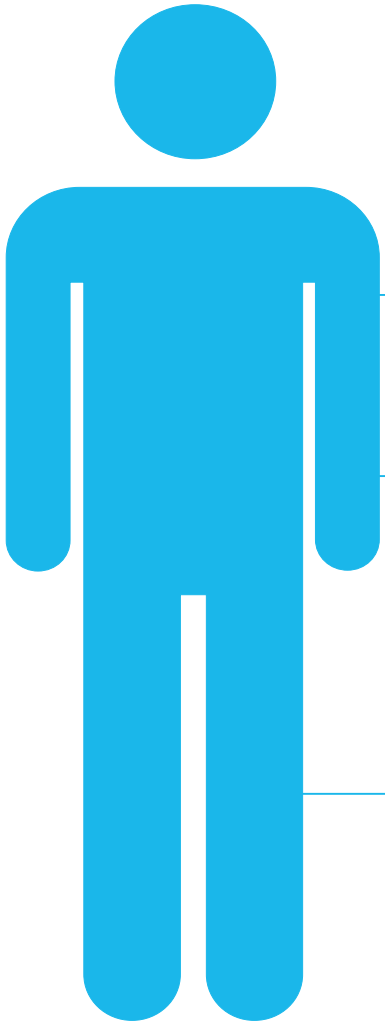
Što je zapravo novo?

Prošireno teritorijalno područje primjene

Primjenjuje se na:

- a) obradu osobnih podataka u okviru aktivnosti poslovnog nastana voditelja/izvršitelja u EU (neovisno o tome obavlja li se obrada u EU ili ne)
- b) obradu osobnih podataka ispitanika u EU koju obavlja voditelj/izvršitelj bez poslovnog nastana u EU, ako su aktivnosti obrade povezane s:
 - nuđenjem robe ili usluga ispitanicima u Uniji, neovisno o tome treba li ispitanik izvršiti plaćanje ili
 - praćenjem njihova ponašanja dokle god se njihovo ponašanje odvija unutar EU (imenovanje predstavnika).
- c) obradu osobnih podataka koju obavlja voditelj koji nema poslovni nastan u EU, već na mjestu gdje se pravo države članice primjenjuje na temelju međunarodnog javnog prava

Naknada štete



Svaka osoba koja je pretrpjela materijalnu ili nematerijalnu štetu zbog kršenja Uredbe ima pravo na naknadu štete od vođitelja ili izvršitelja

Svaki vođitelj koji je uključen u obradu odgovoran je za štetu prouzročenu obradom osobnih podataka suprotno Uredbi

Izvršitelj je odgovoran za štetu prouzročenu obradom samo ako:

- a) nije poštovalao obveze iz Uredbe koje su posebno namijenjene izvršiteljima ili
- b) djelovao je izvan zakonitih uputa vođitelja obrade ili protivno njima

Vođitelj ili izvršitelj izuzeti su od odgovornosti ako dokažu da nisu odgovorni za događaj koji je prouzročio štetu (npr. viša sila, da su postupali sukladno Uredbi itd.)

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Čl. 18. a - Zakona o zaštiti osobnih podataka

Obveza imenovanja

- Nacionalno pravo
- Javno tijelo
- Redovito i sustavno praćenje
- Osobito osjetljivi podaci

Moguće dobrovoljno imenovanje

- Zaposlenik voditelja obrade
- Zaposlenik izvršitelja obrade
- Ugovor o djelu

Imenovanje na razini grupe

- Praćenje usklađenosti
- Informiranje i savjetovanje
- Suradnja s nadzornim tijelom
- Kontakt točka

- Odgovara rukovodećoj razini
- Neovisan – ne upute
- Ne smije biti kažnjen ili razriješen
- Može obavljati druge zadaće
- Ne sukob interesa

Privacy Impact Assessment

Nova obrada podataka

Predstavlja li obrada visoki rizik?

- Sustavna i opsežna automatizirana obrada i izrada profila;
- Opsežna obrada posebnih kategorija osobnih podataka
- Sustavno praćenje javno dostupnih područja u velikoj mjeri

DA

Treba se provesti procjena

Mora se dokumentirati

- Opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade
- Procjena nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade
- Procjena rizika za prava i obveze ispitanika
- Mjere za rješavanje rizika

Tražiti savjet od službenika za zaštitu podataka

NE

Nije potrebna procjena

Neovisno o navedenom, preporučljivo je provesti procjenu

Procjena je uspješno provedena

Potrebno je dokumentirati da je procjena provedena te u svakom trenutku biti u mogućnosti to i dokazati

NE

→

Predstavlja li i dalje visoki rizik?

DA

Potrebno savjetovanje s nadzornim tijelom

Nadzorno tijelo mora odgovoriti u roku od 8 dana, ali se taj rok može produljiti za daljnjih 6 mjeseci

Mogućnost kažnjavanja

do **10 milijuna EUR** ili u slučaju poduzetnika do 2% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prethodnu financijsku godinu, ovisno o tome što je veće *(npr. za kršenje odredbi Uredbe o sadržaju ugovora sa izvršiteljem, evidenciji obrade osobnih podataka, izvješćivanju o povredi, procjeni učinka za zaštitu osobnih podataka itd.)*

odnosno čak do

20 milijuna eura ili u slučaju poduzetnika do 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prethodnu financijsku godinu, ovisno o tome što je veće *(npr. za kršenje odredbi Uredbe u pogledu osnovnih načela obrade, uvjetima privole, pravima ispitanika, prijenosu osobnih podataka primatelju u trećoj zemlji)*

Ako pravnim sustavom države članice nisu predviđene upravne novčane kazne

- novčanu kaznu može pokrenuti nadležno nadzorno tijelo
- izriču je nadležni nacionalni sudovi

Sam **zahtjev** za privolu bi morao biti razumljiv te biti:



jasno razlučen od drugih pitanja



u razumljivom i lako dostupnom obliku



uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika

Privola mora biti:

dobrovoljna



ako nije nužna za izvršenje ugovora,
ne može biti uvjet za sklapanje
ugovora



u svakom trenutku može se povući

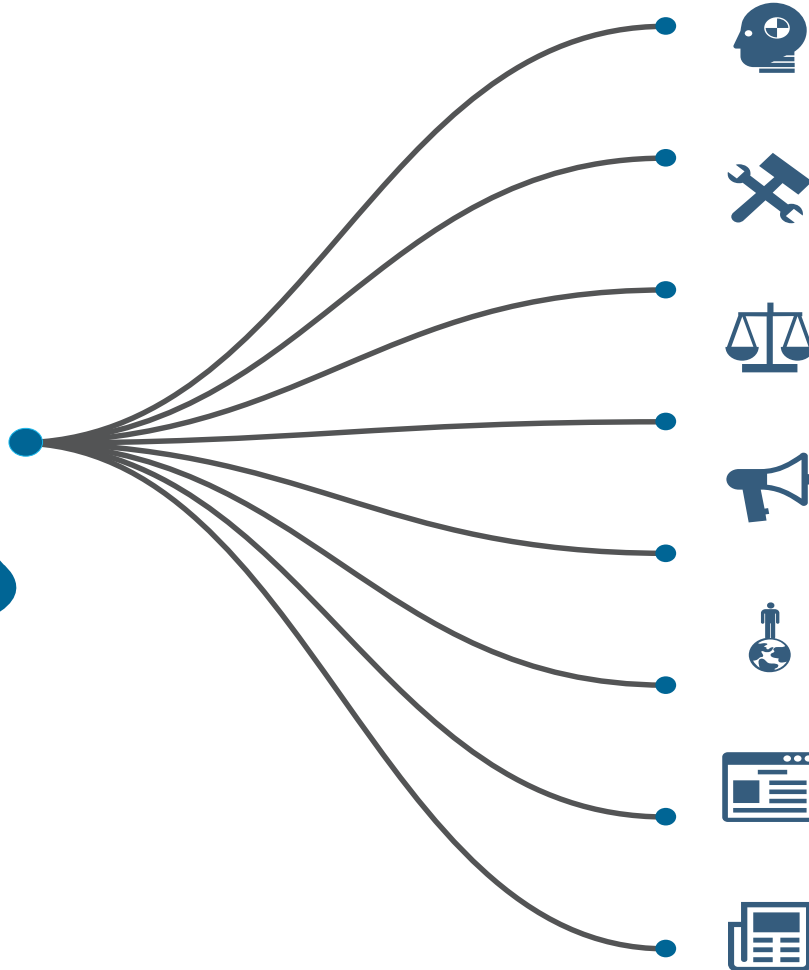


Šutnja, unaprijed kvačicom označeno polje ili manjak aktivnosti stoga se ne bi smjeli smatrati privolom. Privola bi trebala obuhvatiti sve aktivnosti obrade koje se obavljaju u istu svrhu ili svrhe. Kada obrada ima višestruke svrhe, privolu bi trebalo dati za sve njih. Ako se privola ispitanika treba dati nakon zahtjeva upućenog elektroničkim putem, taj zahtjev mora biti jasan, jezgrovit i ne smije nepotrebno ometati upotrebu usluge za koju se upotrebljava.

Prava u vezi s obradom osobnih podataka

Pravo na brisanje („Pravo na zaborav“)

Izuzeci od primjene - npr. zbog zahtjeva javnog interesa, kad je tako propisano pravom EU ili države članice, radi ostvarivanja pravnih zahtjeva itd.



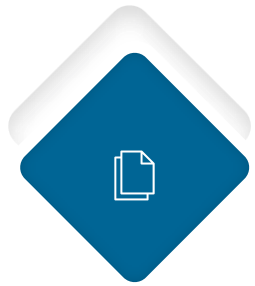
Širenje prava ispitanika u odnosu na postojeći (članak 20.) Zakon o zaštiti osobnih podataka

Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od propisanih uvjeta:

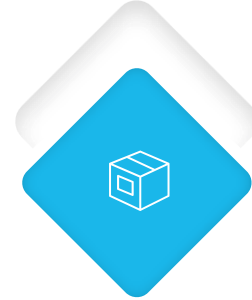
- osobni podaci **više nisu nužni** u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili obrađeni
- ispitanik **povuče privolu** na kojoj se obrada temelji
- ispitanik uloži **prigovor na obradu** (te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu)
- podaci su **nezakonito obrađeni**, itd.

Pravo na prenosivost podataka

Pravo na prenosivost podataka podrazumijeva:



pravo zaprimiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu



pravo prenijeti te podatke drugom voditelju, uključujući izravni prijenos od jednog voditelja drugome (ako je tehnički izvedivo)

Rezultat

→ voditelji bi trebali razmotriti (tehničke) promjene koje mogu nastati u njihovu sustavu obrade i čuvanja osobnih podataka

Pravo ispitanika na pristup

Ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama:

svrsi obrade

kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ

primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama, itd.

Voditelj obrade osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

- **pisanim ili elektroničkim putem** (iznimno usmeno)
- **bez naknade** (osim pretjeranih i neutemeljenih zahtjeva)
- **omogućiti elektronički pristup**
- **rok od mjesec dana**

ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja

postojanju prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu

Tehnička i integrirana zaštita podataka

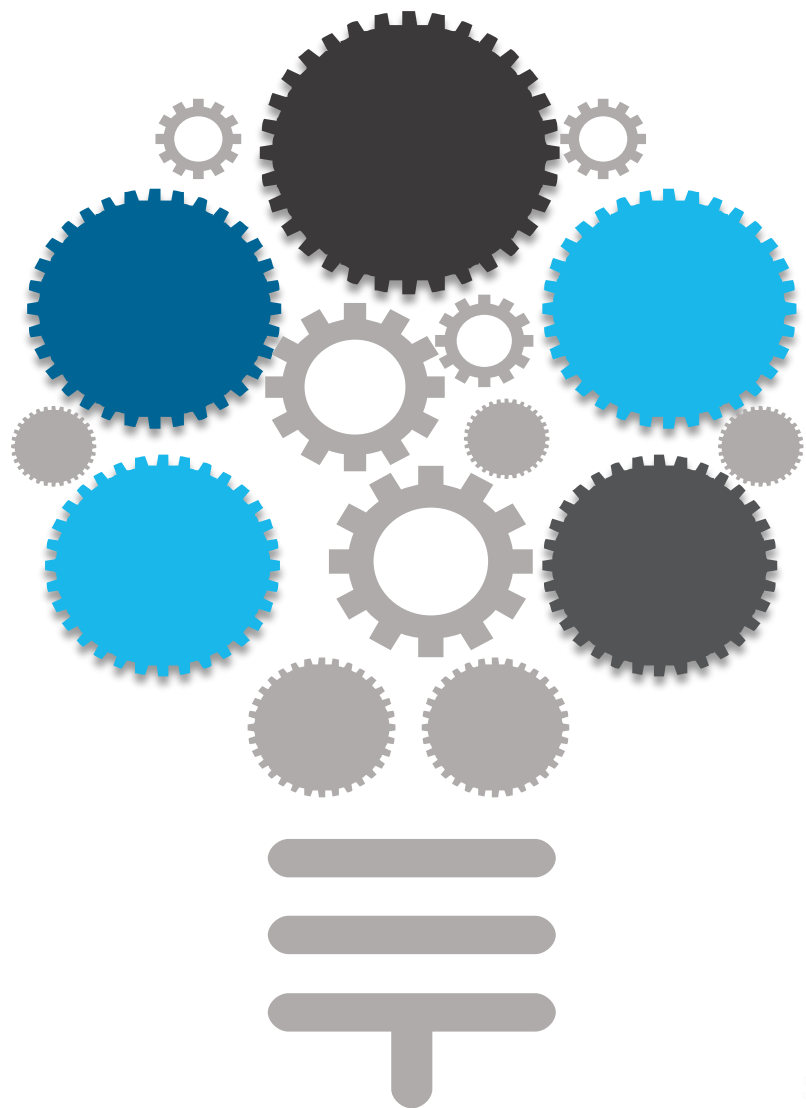
Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, trošak provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca koji proizlaze iz obrade podataka, voditelj obrade, i u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade, **provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere**, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz ove Uredbe i zaštitila prava ispitanika

Pravo na ograničenje obrade

Voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Ta se obveza primjenjuje na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Točnije, takvim se mjerama **osigurava** da osobni podaci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinca.

Pravo na prigovor

Privacy
by Design



Odobren mehanizam certificiranja može se iskoristiti kao element za dokazivanje sukladnosti sa zahtjevima obveza koje proizlaze iz zahtjeva za tehnički integriranom zaštitom podataka

Tehnologija ima (stječe) svoje posebno mjesto u politikama usklađenosti

GENERAL DECLARATION

(Outward/Inward)

AGRICULTURE, CUSTOMS, IMMIGRATION, AND PUBLIC HEALTH

Owner or Operator NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION

Marks of Nationality and Registration U.S.A. Flight No. APOLLO 11 Date JULY 24, 1969

Departure from MOON (Place and Country) Arrival at HONOLULU, HAWAII, U.S.A. (Place and Country)

FLIGHT ROUTING

("Place" Column always to list origin, every en-route stop and destination)

PLACE	TOTAL NUMBER OF CREW	NUMBER OF PASSENGERS ON THIS STAGE	CARGO
CAPE KENNEDY	COMMANDER NEIL A. ARMSTRONG		
MOON	<i>Neil A. Armstrong</i>	Departure Place: Embarking NIL Through on same flight NIL	MOON ROCK AND MOON DUST SAMPLES Cargo Manifest Attached
JULY 24, 1969 HONOLULU	COLONEL EDWIN E. ALDRIN, JR. <i>E. E. Aldrin</i>	Arrival Place: Disembarking NIL Through on same flight NIL	
	LT. COLONEL MICHAEL COLLINS		

Declaration of Health

Persons on board known to be suffering from illness other than airsickness or the effects of accidents, as well as those cases of illness disembarked during the flight:

NONE

Any other condition on board which may lead to the spread of disease:

TO BE DETERMINED

Details of each disinfecting or sanitary treatment (place, date, time, method) during the flight. If no disinfecting has been carried out during the flight give details of most recent disinfecting:

Signed, if required

Crew Member Concerned

For official use only

HONOLULU AIRPORT
Honolulu, Hawaii
ENTERED

Ernest J. Muran
Customs Inspector

I declare that all statements and particulars contained in this General Declaration, and in any supplementary forms required to be presented with this General Declaration are complete, exact and true to the best of my knowledge and that all through passengers will continue/have continued on the flight.

S čime početi?



Sveobuhvatna revizija postojećih odnosa u pogledu:

- ☐ osobnih podataka,
- ☐ dokumentacije koja se odnosi na osobne podatke (s informacijom kako je pribavljena),
- ☐ načina na koji obrađujete osobne podatke, i
- ☐ adresiranja entiteta s kojima dijelite podatke.



Revizija postojećih politika u odnosu na zaštitu osobnih podataka



Uredba je obvezujuća te se izravno primjenjuje u državama članicama EU

Razumjeti da zahtjevi sigurnosti zahtijevaju novi pristup.

Tako sigurnost obrade razmjerno zahtijeva da voditelj obrade i izvršitelj obrade provode odgovarajuće **tehničke i organizacijske mjere** kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

- pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;
- sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;
- sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.



Organizacije trebaju:

- razumjeti utjecaj Uredbe
- utvrditi pristup ostvarenju usklađenosti
- identificirati rizike (NOTA BENE: *prilikom procjene rizika za sigurnost podataka u obzir bi trebalo uzeti rizike koje predstavlja obrada osobnih podataka poput slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani, a što osobito može dovesti do fizičke, materijalne ili nematerijalne štete*)
- uskladiti politike, dokumentaciju
- biti spremne na provođenje procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka

Uredba zapravo propagira tehnološku partenogenezu. Tehnološka rješenja u tehnološkoj okolini.

"Now, here, you see, it takes all the running you can do, to keep in the same place. If you want to get somewhere else, you must run at least twice as fast as that!"

Alisa u zemlji čudesa, Lewis Carroll